

# Formularz Zgłoszenia i Raport Serwisowy nr .....

(wysłać mailem: [serwis@pompy.pomorze.pl](mailto:serwis@pompy.pomorze.pl) lub listem poleconym)

## 1. Dane zgłaszającego.

Pełna nazwa i adres Użytkownika:

Pełna nazwa i adres lokalizacji sprzętu:

Data i godzina zgłoszenia:

Nazwa i typ sprzętu:

Data i numer dokumentu potwierdzającego zakup sprzętu:

## Dane osoby(firmy) odpowiedzialnej za zgłoszenie:

Nazwa firmy :

Imię i nazwisko:

Nr PESEL lub NIP:

Sposób kontaktu (tel. GSM):

## 2. Opis zgłoszenia (zlecenia).

Rodzaj zgłoszenia (awaria, zlecenie):

Opis awarii/zlecenia: .....  
.....  
.....  
.....

Data i godzina podjęcia interwencji:

Data i godzina zakończenia interwencji:

Wykonane czynności serwisowe:.....  
.....  
.....  
.....

Wymienione części :

Zalecenia serwisu:.....  
.....

### **Uwagi:**

a) Zgłoszenia należy przesyłać mailem: [serwis@pompy.pomorze.pl](mailto:serwis@pompy.pomorze.pl), bądź pocztą na adres: Adkom, Węgrowo 19H;86-302 Grudziądz. W przypadku zgłoszeń pilnych dopuszcza się telefoniczne zgłaszanie awarii (i późniejsze dostanie wypełnionego i podpisanego formularza, ale przed interwencją serwisu).

b) Zgłoszenie winno być wypełnione czytelnie i zawierać wszystkie wymagane dane.

c) Zgłaszający oświadcza, że zapoznał się z :

- instrukcją obsługi urządzenia
- kartą gwarancyjną
- cennikiem usług serwisowych

d) Zgłaszający oświadcza, że bierze odpowiedzialność finansową za nieuzasadnione wezwanie serwisu.

Zgłaszający :

imię i nazwisko

Serwisant :

imię i nazwisko